

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR

Prin acest chestionar dorim sa aflam parerea dumneavoastra despre acest spital.

La intrebarile tip grila se va raspunde marcand cu X casuta corespunzatoare raspunsului considerat potrivit (o singura varianta de raspuns) iar la celelalte completati opinia dumneavoastra.

Pentru pacientii copii, cei fara discernamant sau comatosi, completarea se va face de catre apartinator, reprezentantul legal sau persoana desemnata de pacient.

Garantam caracterul confidential si anonim al raspunsurilor dumneavoastra! CHESTIONARUL NU SE SEMNEAZA! Dupa completare va rugam sa depuneti chestionarul in urnele special amenajate amplasate:

- *in Pavilionul A (ambulator) la parter, langa fisier, la etajul I, langa cabinetul asistentilor;*
- *in Pavilionul B (spital) la parter, langa biroul internari si camera de recoltare, la etajul I, langa cabinetul asistentilor, la etajul II, langa cabinetul asistentilor.*

1. In ce sectie ati fost internat?

- ☐ sectia I; ☐ sectia II;

2. Personalul medical a fost amabil cu dumneavoastra?

- ☐ foarte amabil; ☐ amabil; ☐ nu s-a purtat frumos.

Daca ati completat **“nu s-a purtat frumos”**, precizati ce v-a nemulțumit

.....

3. Sunteti multumit de calitatea informatiilor primite de la personalul medical?

- ☐ foarte multumit; ☐ multumit; ☐ nemulțumit.

Daca ati completat **“nemulțumit”**, precizati ce v-a nemulțumit

4. Ati fost insotit de personalul medico-sanitar in timpul deplasarilor in interiorul spitalului sau la consultatiile interdisciplinare, transportat pe targa sau in carucior atunci cand a fost necesar?

- ☐ intotdeauna; ☐ cateodata; ☐ niciodata.

5. Cum considerati ca este calitatea curateniei din sectie?

- ☐ foarte buna; ☐ buna; ☐ slaba.

Daca ati completat **“slaba”**, precizati ce v-a nemulțumit

6. Cum considerati ca este calitatea lenjeriei, a pernelor, a saltelelor si a celorlalte obiecte primite de la spital pe perioada internarii?

- ☐ foarte buna; ☐ buna; ☐ slaba.

Daca ati completat **“slaba”**, precizati ce v-a nemulțumit

7. Cum considerati ca este calitatea hranei, varietatea meniului si serviciului de distribuire?

- ☐ foarte buna; ☐ buna; ☐ slaba;

Daca ati completat **“slaba”**, precizati ce v-a nemulțumit

8. Cum apreciati calitatea ambientului pe perioada spitalizarii?

☐ foarte buna; ☐ buna; ☐ slaba.

Daca ati completat **“slaba”**, precizati ce v-a nemulțumit

9. Cum apreciati calitatea ingrijirilor primite, conform planului de ingrijire, in acest spital?

☐ foarte buna; ☐ buna; ☐ slaba.

Daca ati completat **“slaba”**, precizati ce v-a nemulțumit

10. Medicamentele care vi s-au administrat in spital au fost:

☐ asigurate de spital; ☐ cumparate de dumneavoastra; ☐ ambele; ☐ alta situatie

11. Considerati ca vi s-a respectat dreptul de confidentialitate pe parcursul spitalizarii?

☐ da; ☐ nu;

Daca **“nu”**, precizati de ce considerati ca vi s-a incalcat acest drept

12. Considerati ca vi s-a respectat dreptul la informare asupra serviciilor primite pe parcursul spitalizarii?

☐ da; ☐ nu.

Daca **“nu”**, precizati de ce considerati ca vi s-a incalcat acest drept

13. Considerati ca vi s-a respectat dreptul la intimitate pe parcursul spitalizarii?

☐ da; ☐ nu

Daca **“nu”**, precizati de ce considerati ca vi s-a incalcat acest drept

14. Sunteti multumit de calitatea serviciilor in acest spital, astfel incat, sa va reinternati tot aici daca aveti nevoie sau sa recomandati si altora acest spital?

☐ da; ☐ nu.

Daca **“nu”**, precizati de ce considerati ca vi s-a incalcat acest drept

15. Ce propuneri aveti in privinta imbunatatirii serviciilor furnizate de spital?

.....
.....
.....
.....

Va multumim!

Data completarii: